

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от: «13» октября 2021 г.

г. Москва

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика), разработана и утверждена Обществом с ограниченной ответственностью «СерчБустер», созданного по законодательству Российской Федерации (ОГРН: 1217700443432, ИНН: 9701184881) и находящегося на территории Российской Федерации по адресу: 105082, г. Москва, Рубцовская наб., д. 4, к. 3, эт. 1, пом.7, ком. 4, оф. 15 (далее – ООО «СерчБустер»).

Политика действует в отношении всей информации, полученной ООО «СерчБустер» в результате использования Сайта, а также иного взаимодействия Пользователя с ООО «СерчБустер», в том числе при использовании Сервиса.

Все термины и определения, используемые в Политике, толкуются как они определены выше и в п. 1 настоящей Политики. Если толкование используемого в Политике термина не определено самой Политикой, то данный термин следует толковать, в первую очередь, исходя из определений, изложенных в нормативно-правовых актах Российской Федерации, во вторую очередь, исходя из определений, указанных на Сайте, в третью очередь, исходя из содержания, которым наделяется термин в сложившейся (общеупотребимой) практики в сети Интернет.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация» – ООО «СерчБустер» в лице его работников или лиц, действующих от имени ООО «СерчБустер», которые организуют и (или) осуществляют обработку данных, а также определяют цели обработки данных, состав данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с данными, в том числе Персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность данных» - режим осуществления ООО «СерчБустер» деятельности, направленный на недопущение распространения третьим лицам данных, ставших известными

ООО «СерчБустер», без согласия владельца указанных данных или в отсутствие иного законного основания.

1.1.5. «Сайт» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): searchbooster.io, а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.

1.1.7. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту или Сервису, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта или Сервиса.

1.1.8. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.1.10. «Сервис» - SaaS-версия программы ЭВМ, под коммерческим названием «SearchBooster», доступ к которой реализуется через Сайт. Описание функционала Сервиса отражено на Сайте по адресу <http://searchbooster.io/ru>.

1.1.11. «Данные» - любая информация, не отнесенная к Персональным данным, но обрабатываемая ООО «СерчБустер» в связи с использованием Пользователем Сайта или Сервиса, а также сообщенная Пользователем или переданная Пользователем в адрес ООО «СерчБустер» иным образом.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта или Сервиса Пользователем означает согласие с настоящей Политикой.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта или Сервиса.

2.3. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту или Сервису. Сайт или Сервис не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте или Сервисе.

3. Предмет политики

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации по неразглашению третьим лицам и обеспечению режима защиты конфиденциальности, в том числе Персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на Сайте и при использовании Сервиса.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и при использовании Сервиса, включают в себя, в частности следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. иная информация о Пользователе, сообщенная им в процессе использования Сайта или Сервиса.

3.3. Во избежание разногласий Сайт также защищает и обрабатывает Данные, которые автоматически передаются при посещении Пользователем страниц:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере;

- время доступа;

- реферер (адрес предыдущей страницы);

- информацию об интернет-магазине Пользователя (доменное имя интернет-магазина, иные сведения, размещенные на сайте интернет-магазина);

- информацию о фидах Пользователя (характеристики реализуемых товаров, работ, услуг: номенклатура, стоимость реализуемых товаров, услуг, работ, фотографии товаров, услуг);

- информация о поисковых запросах на интернет-магазине Пользователя;

- информация о совершенных платежах в оплату Сервиса и формах их оплаты;

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации, а также повлечь неработоспособность Сервиса.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любые иные Данные неоговоренные выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежат надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

4. Цели сбора информации

4.1. Обрабатываемые данные Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для его дальнейшей авторизации;

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа для использования Сайта или Сервиса (создания учетной записи);

- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи и документооборота, включая: направление уведомлений, запросов, счетов, касающихся использования Сайта или Сервиса, предоставления Пользователю технической поддержки;
- 4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 4.1.5. Восстановления учетной записи для использования Сайта и Сервиса;
- 4.1.6. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений рекламного характера от имени ООО «СерчБустер».

5. Способы, порядок и сроки обработки информации

- 5.1. Обработка информации, сообщенной Пользователем, осуществляется без ограничения срока, любым законным способом. Персональные данные, а также иные Данные обрабатываются в информационных системах как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать Персональные данные, а также иные Данные, в том числе третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях исполнения принятых на себя обязательств и реализации прав, установленных соглашением между ООО «СерчБустер» и Пользователем.
Пользователь соглашается с тем, что ООО «СерчБустер» вправе передавать Персональные данные, а также иные Данные в адрес своих аффилированных лиц (лиц, прямо или косвенно, контролирующих ООО «СерчБустер»), профессиональных советников, консультантов, привлекаемых для предоставления Пользователю Сервиса или оказания ими услуг, обязанность которых возложена на ООО «СерчБустер» законодательством.
- 5.3. Персональные данные Пользователя, а также иные Данные могут быть переданы уполномоченным государственным или муниципальным органам только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. В случае необходимости разглашения Персональных данных Администрация вправе не информировать об этом Пользователя.
- 5.5. Администрация принимает должные организационные и технические меры для защиты Персональных данных, а также иных Данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных.

5.7. Обработка Персональных данных и иных Данных осуществляется в течение всего срока использования Сайта или Сервиса, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения использования Пользователем Сайта или Сервиса, если соглашением между Сторонами не определено иное.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих Персональных данных, необходимых для использования Сайта и Сервиса, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его Персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение Персональных данных и иных Данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для обеспечения конфиденциальности Персональных данных, а также иных Данных согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. В случае, если Пользователь выразил намерение отказаться от дальнейшей обработки его Персональных данных или потребовал уничтожения Персональных данных Администрация вправе прекратить доступ Пользователя к Сайту и Сервису в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления от Пользователя.

7. Ответственность сторон

7.1. ООО «СерчБустер», несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием Администрацией Персональных данных или иных Данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных или иных Данных ООО «СерчБустер» не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения Администрацией.

7.2.2. Была получена Администрацией на законном основании от третьей стороны без обязательства конфиденциальности информации.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта или Сервиса, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта или Сервиса (далее – Содержание), является объектом интеллектуальной собственности, права на которую защищены и принадлежат ООО «СерчБустер», лицам - партнерам ООО «СерчБустер». Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные на основе Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены ООО «СерчБустер» в соответствии с условиями соглашения с Пользователем.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

7.7. ООО «СерчБустер» не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате изменения, удаления, сбоя или невозможности сохранения Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или Сервисе, передаваемых через них, если иное не определено в соглашении между ООО «СерчБустер» и Пользователем.

7.8. Размер убытков, возмещаемых ООО «СерчБустер» в связи с нарушением прав Пользователя, определенных настоящей Политикой конфиденциальности ограничивается суммой

вознаграждения, полученного от Пользователя в оплату Сервиса, но не может составлять менее 10 000 рублей.

8. Разрешение споров

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и ООО «СерчБустер» в соответствии с настоящей Политикой, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Москва.
- 8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «СерчБустер» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

- 9.1. ООО «СерчБустер» вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует сообщать по адресу: hello@searchbooster.io.
- 9.4. Действующая Политика размещена на странице Сайта по адресу <http://searchbooster.io/ru/>.

Утверждено

Генеральный директор ООО «СерчБустер»

И.В. Барченков

